

Conditions générales de vente

Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec l'hôtel Alérion, 20 rue Gambetta. De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter.

Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.

ARTICLE 1- LES TARIFS

Les tarifs indiqués sont en Euro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'étendent par chambre pour le nombre de personnes indiqué et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les prestations (sauf mention contraire). Pour les groupes, il est de coutume que le tarif s'entende en base "demi-double" avec petit-déjeuner. Des formules en demi-pension sont également possibles sur demande.

La taxe de séjour, de 0.85€ par jour et par personne n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être réglée directement sur place. Elle s'applique toute l'année.

Certaines prestations peuvent être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partiel.

ARTICLE 2- RESERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les réservations individuelles sont effectuables sur les sites www.alerion-hotel.com, par téléphone, par e-mail ou par courrier.

La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client, soit en communiquant un numéro de carte de crédit avec date de validité ou par versement d'arrhes, et après réception d'une confirmation de réservation détaillée.

Le règlement de l'ensemble des prestations se fera directement auprès de l'hôtel (exceptions faites pour les réservations prépayées au moment de la réservation).

L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète.

Les réservations quelle que soient leurs origines seront payables en Euro uniquement.

L'hôtel Alérion accepte les cartes de crédit suivantes : Visa, Mastercard et American Express.

Lors de l'enregistrement de la réservation, une autorisation de débit de la carte de crédit sera effectuée. Ceci sera fait à titre informatif, et ne sera en aucun cas un débit du compte sauf dans les cas suivants :

- Offre promotionnelle « *non annulable- non remboursable* ».
- Si la date de validité de la carte de crédit est antérieure à la date d'arrivée.
- Débit possible le jour de l'arrivée.

Le client est le seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de l'hôtel Alérion ne peut être recherchée à cet égard.

Pour les groupes, la réservation se fait directement auprès de l'hôtel, par mail ou téléphone et n'est effective qu'après versement des arrhes demandées ou après émission d'un bon de commande. La facture peut-être réglée par carte bancaire, virement ou chèque.

ARTICLE 3-FORCE MAJEURE

On entend par force majeure tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche le client dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière d'émeutes gouvernementales ou publiques. Les grèves de moyens de transports connues par anticipation ne peuvent être considérées comme des cas de force majeure.

ARTICLE 4- MODIFICATION ET ANNULATION DE SEJOUR

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par email à contact@alerion-hotel.com ou par téléphone au 03.87.66.74.03. La demande ne deviendra effective qu'au moment où l'hôtel Alérion aura confirmé son acceptation par écrit.

En cas de modification ou d'annulation de séjour, les conditions suivantes s'appliquent (*sauf cas de force majeure*) :

- Pour toute demande effectuée à moins de 24 heures de la date d'arrivée prévue, le montant de la première nuitée vous sera facturé.
- En cas de non présentation à la date d'arrivée prévue, votre carte de crédit sera débitée du montant de la première nuit.
- Tout séjour commencé est entièrement dû.

Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, l'annulation devra s'effectuer via ce site. Les conditions d'annulation qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles de l'hôtel Alérion.

En cas de prolongation de séjour, le client devra en avertir la réception de l'hôtel à 10h00 au plus tard le jour du départ prévu, afin de connaître les disponibilités.

Pour les groupes, pour toute annulation moins de 30 jours avant la date d'arrivée entraînent des frais tels que :

- entre 20 et 30 jours avant la date d'arrivée : 30% du montant total du séjour est dû
- entre 10 et 20 jours avant la date d'arrivée : 50% du montant total du séjour est dû
- entre 5 et jours : 75% du montant total du séjour est dû
- moins de 5 jours avant la date d'arrivée : l'intégralité du séjour est due.

Toute modification peut également entraîner des frais si celle-ci intervient moins de 7 jours avant l'arrivée ou si celle-ci concerne plus de 15% de l'effectif du groupe.

ARTICLE 5- L'HOTEL ET LES PRESTATIONS

Pour des raisons de sécurité et d'hygiène, nos amis les animaux ne sont pas admis dans l'établissement.

Les chambres sont disponibles à partir de 14h00 et doivent être libérées pour 11h00 le jour du départ. Un supplément pourra être facturé en cas de non-respect de l'heure maximale de départ. En cas d'arrivée après 20h00, la réception devra être prévenue.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

Il est rappelé que notre établissement est strictement non-fumeur, le non respect de cette règle entraînera systématiquement des frais de nettoyage supplémentaire et de désinfection de 50€ à la charge totale du client.

ARTICLE 6-DELOGEMENT

En cas de non disponibilité de l'hôtel Alérion ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un hôtel de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

ARTICLE 7- RECLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée à Hôtel Alérion par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de la dite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

ARTICLE 8- INFORMATIQUE ET LIBERTE

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : SARL Mataurel 20, rue Gambetta 57000 Metz. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

L'hôtel Alérion propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images photographies, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

ARTICLE 9- RESPONSABILITES

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, l'hôtel Alérion peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

Art.10- LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.